SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PUBLICO DE NEIVA
SETP TRANSFEDERAL S.A.S
Nit. 900.651.344-6

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO **GESTIÓN DE SOCIAL Y PREDIAL**	**Código:** PR-GPE-04 **Versión:** 01 **Fecha:** 31/12/2018

TIPO DE PROCESO	Misional
NOMBRE DEL PROCESO	Gestión Social y Predial
RESPONSABLE O LIDER	Gestión Social y Predial
OBJETIVO	Ejecutar procesos de socialización con la comunidad Y grupos de interes a través del área social y gestion predial del ente gestor que garanticen que la comunidad conozca de los alcances del proyecto SETP.
ALCANCE	Gestionar predialmente y socializar a la comunidad de la zona de imfluencia directa e indirecta los proyectos para la implementación del SETP de Neiva.
PROCESOS INVOLUCRADOS	Misionales, apoyo y Estratégicos

PROVEEDORES		**ENTRADAS**	**ACTIVIDADES**	**SALIDAS**	**CLIENTES**	
EXTERNOS	**INTERNOS**				**INTERNOS**	**EXTERNOS**
			PLANEAR			
Ministerio de Transporte UMUS Banco Mundial DNP Administración Municipal	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Jurídica Gestión Administrativa y Financiera Gerencia	Documento Conpes 3756 de 2013 Decreto 3422 de 2009 compilado en el Cecreto 1079 de 2015 Plan Maestro de Movilidad	Diseñar el plan de acción por componentes de la Gestión Social y Predial del SETP	Plan de acción para la vigencia	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Jurídica Gestión Social y Predial Gestión de Comunicaciones	Junta directiva de TRANSFEDERAL S.A.S.
			HACER			
Ministerio de Transporte UMUS Secretaria de Movilidad de Neiva Administración Municipal	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura	Plan de accion Plan de Gestión Social y Predial	Realizar socializaciones a grupos sociales identificados en las zonas de influencia de las obras necesarias para la implementación del SETP de Neiva.	Informes, actas de socialización	Gestión de Infraestructura Gestión Jurídica Gestión de Planificación Estratégica Gestión Social y Predial Gerencia	Ministerio de Transporte UMUS Secretaria de Movilidad de Neiva Administración Municipal La comunidad
Ministerio de Transporte UMUS DNP Secretaria de Movilidad de Neiva Administración Municipal	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura	Plan de accion Plan de Gestión Social y Predial	Realizar convocatorias para las socializaciones que se realizan desde la entidad.	Actas, Publicidad.	Gestión de Infraestructura Gestión Jurídica Gestión de Planificación Estratégica Gestión Social y Predial Gerencia	La comunidad
Ministerio de Transporte UMUS DNP Secretaria de Movilidad de Neiva Administración Municipal	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Social y Predial	Plan de accion	Asistencias a las unidades sociales de las zonas de influencia de las obras de infraestructura para la implementación del SETP de Neiva.	Actas e informes de solicitudes recibidas de la comunidad.	Gestión de Infraestructura Gestión Jurídica Gestión de Planificación Estratégica Gestión Social y Predial Gerencia	La comunidad
Ministerio de Transporte UMUS DNP Secretaria de Movilidad de Neiva Administración Municipal	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Social y Predial Gerencia	Plan de Acción Plan de información, comunicación y atención OFEP.	Recuperación de espacio público de manera voluntaria.	Recuperación fisíca del espacio público.	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Social y Predial Gerencia	Administración Municipal.
Ministerio de Transporte UMUS DNP Secretaria de Movilidad de Neiva Administración Municipal	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Social y Predial Gerencia	Plan de Acción Plan de ocupantes de espacio público.	Reubicación voluntaria de ocupantes de espacio público en calidad de vendedores estacionarios.	Reubicación voluntaria de los OEP.	Gestión de Planificación Estratégica Gestión de Infraestructura Gestión Social y Predial Gerencia	Ocupantes de espacio publico. Alcaldia Municipal
DAFP	Gestión de Planeación Estratégica	Manual de Administración de Riesgos	Administración de los riesgos del proceso	Mapa de riesgos vigente	Gestión de Planeación Estratégica	
			VERIFICAR			
DAFP	Gestión de Planeación Estratégica	Mapa de Riesgos Plan de mejoramiento Institucional	Realizar Seguimiento y Medición al proceso y/o Autoevaluación de control y gestión del proceso	Mapa de riesgos Acciones correctivas, preventivas y de mejora	Gestión de Evaluación y Control	Contraloría Municipal de Neiva
	Gestión de evaluación y control	Informes de Auditoria		Plan de mejoramiento por procesos		Control Interno
	Gestión de Planeación Estratégica	Tabla de Indicadores del proceso			Gestión de la calidad	Ministerio de Transporte
	Gestión de Planeación Estratégica	Resultados de las actividades planificadas y ejecutadas			Gestión de Planeación Estratégica	
			ACTUAR			
	Gestión de Planeación Estratégica	Controles del riesgo Acciones correctivas, preventivas y de mejora Plan de mejoramiento por procesos	Ejecutar acciones correctivos y preventivas	Registro de eficacia de las acciones	Gestión de Planeación Estratégica Gestión de Planeación Estratégica, Gestión y mejora del SIG Gestión de Planeación Estratégica, Gestión de Evaluación y Control	

DOCUMENTOS ASOCIADOS		**RIESGOS**		**REQUISITOS APLICABLES**		
	INTERNOS	**EXTERNOS**			**NORMAS**	**LEGALES Y REGLAMENTARIOS**
	Plan Estratégico, Plan de Acción, Plan de información, comunicación y atención OFEP. Plan de ocupantes de espaci público. Plan de Gestión Social y Predial.	CONPES 3756 Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018 Plan Maestro de Movilidad POT Decreto 489 de 2010 Decreto 3422 de 2009	 Ver mapa de riesgos del proceso		NTCGP 1000:2009 MECI 2014 ISO 9001:2008 NTC 5206 NTC 4901-3	Decreto 948 de 2013 Decreto 3422 de 2009 compilado en el 1079 de 2015
	Consultar Tabla de indicadores del proceso		 **RECURSOS**	HUMANOS: Profesionales del área Ingeniería (ingeniero sistemas, civil, Industrial, ambiental). **FISICOS:** Instalaciones locativas, equipos de cómputo, redes de cómputo y comunicación, Internet y sistemas de información, manuales, Programas: WINDOWS, OFFICE. Software de programación y planeación del transporte. **AMBIENTE DE TRABAJO:** Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura, bajo nivel de ruido y trabajo en equipo.		

FECHA	**CAMBIOS**	**VERSION**
31/11/18	Creación de Documento	1.0

ELABORÓ	**REVISÓ**	**APROBÓ**
NOMBRE: HERNANDO DURAN RAMIREZ	**NOMBRE: JUAN MANUEL ESCOBAR GUZMAN.**	**NOMBRE: HERNANDO JOSUE BENAVIDES VANEGAS**
CARGO: PROFESIONAL DE APOYO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.	**CARGO: ASESOR PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.**	**CARGO: GERENTE**