# PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO 2021

## SETP TRANSFEDERAL SAS

## Gerente: JUAN CARLOS GONZÁLEZ MEJÍA

## NEIVA, HUILA 2021

**Cra 5 A No. 38-61 Vía Sur Mercaneiva**
Central Semafórica 2do. Piso / www.setpneiva.gov.co

Mail: info@setpneiva.gov.co

## INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información han generado un cambio significativo en la cultura y en las estrategias de comunicación de la sociedad. Por tanto, el SETP TRANSDEFERAL S.A.S. en el plan de desarrollo tecnológico para la vigencia 2021, tiene como prioridad reforzar la implementación de los avances que impone la ciencia tecnológica, para el mejoramiento del entorno laboral de sus funcionarios, contratistas y de más personal vinculado a la Entidad, optimizando el hardware y el software de los equipos de cómputo, que permitirán que los recursos informáticos tengan un uso eficaz y satisfagan las necesidades de las diferentes oficinas y departamentos de la empresa.

## OBJETIVOS

Fortalecer la infraestructura tecnológica Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) con acceso al internet, hardware y software de buen rendimiento para un óptimo desarrollo de las actividades de la entidad.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Adoptar una estrategia tecnológica que permita al SETP TRANFEDERAL S.A.S. prestar servicios de calidad, oportunos y accesibles a la ciudadanía.
- Promover y fortalecer la infraestructura tecnológica para el manejo del hardware y software implementados en los equipos de cómputo de la entidad.
- Estar más cerca y abiertos a la ciudadanía, siendo transparentes e idóneos en nuestro actuar.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Alimentar y actualizar la página web del SETP TRANSDEFERAL S.A.S.: www.setpneiva.gov.co.
- Garantizar que la información publicada por medio del sitio web llegue de manera oportuna a los usuarios finales- LEY DE TRANSPARENCIA.
- Garantizar el correcto funcionamiento del internet, para el acceso y comunicación de los funcionarios y contratistas.
- Garantizar el correcto funcionamiento de los correos electrónicos, con acceso individual, capacidad de almacenamiento y capacitación en su manejo.
- Capacitar y hacer acompañamiento en el nuevo software de GESTIÓN DOCUMENTAL, en la administración de archivos, accesos y manejo del mismo software.
- Hacer seguimiento a las Licencias de Software, en cuanto a aquellas que se renueven periódicamente, para asesorar a la empresa en la actualización y compra de las mismas.
- Mantener actualizado el portal web www.setpneiva.gov.co en cuanto a los requerimientos mínimos que exige la ley. LEY DE TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.
- Realizar los respectivos mantenimientos de hardware de manera preventiva cada tres (3) meses.

- Atender las solicitudes de los usuarios con los mantenimientos CORRECTIVOS, ante el llamado y alguna necesita de manera inmediata que no restrinja la labor continua del usuario final.
- Verificar el buen funcionamiento de los equipos de cómputo del SETP TRANSFEDERAL S.A.S., realizando mantenimiento preventivo y correctivo del hardware y software.
- Fortalecer la seguridad de la información realizando Backups periódicamente, con la finalidad de evitar pérdidas de datos y asegurar la continuidad del trabajo.
- Hacer vigilancia y seguimiento al funcionamiento del software financiero contratado por la empresa.

## ACCIONES A DESARROLLAR

### 1. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE EQUIPOS DE COMPUTO

**-Mantenimiento Preventivo:**

Es aquel mantenimiento que se lleva a cabo cada tres (3) meses de parte de Ingeniero de Sistemas capacitado para esta tarea, mantenimiento que incluye:

- Limpieza externa e interna del equipo (físico).
- Actualización y revisión del software
- Revisión contra virus informáticos, spam, pishing entre otros software que puedan ocasionar daño o pérdida de la información.
- Eliminación de archivos temporales u otros que relenticen el funcionamiento del equipo
- Para esta tarea se lleva una ficha técnica u hoja de vida de cada equipo.

**- Mantenimiento Correctivo:**

Mantenimiento que se realiza en un periodo de tiempo corto, ante la solicitud y llamado del usuario operador del mismo equipo; este mantenimiento es atendido por un Ingeniero de Sistemas.

Pasos para el desarrollo de esta tarea:

1. Se realiza la solicitud por parte del funcionario al correo soporte@setpneiva.gov.co.
2. El ingeniero de sistemas se desplaza atender la solicitud, teniendo en cuenta de la importancia de salvaguardar la información del mismo como prioridad.
3. En caso de tener que retirar el equipo, se le suministra un equipo provisional al usuario final de manera temporal, mientras se soluciona lo de su equipo asignado.
4. De acuerdo al diagnóstico realizado por el ingeniero, se hacen los correctivos, y se retorna al usuario final el mismo.
5. Se hacen las recomendaciones si viene al caso.
6. Se hace cierre del caso correctivo.

# Formato de Solicitud Mantenimiento

SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PUBLICO DE NEIVA
SETP TRANSFEDERAL S.A.S
NIT. 900.651.344-6

## SOLICITUD DE MANTENIMIENTO

**Tipo de Solicitud**

| | |
|---|---|
| Recursos Materiales y Servicios | |
| Mantenimiento de Equipo | x |

| | |
|---|---|
| Área y/o contratista a quien se le solicita: | |
| Área Solicitante: Área de Infraestructura | |
| Nombre del Solicitante: | |
| Fecha de elaboración: | Fecha de finalización: |
| Descripción del servicio solicitado o falla a reparar: | |
| | |
| Nombre y Firma del Contratista de Mantenimiento:<br><br>Número de Solicitud: _____ | Nombre y Firma recibido a conformidad del Contratista de Solicitante: |



**Cra 5 A No. 38-61 Vía Sur Mercaneiva**
Central Semafórica 2do. Piso / www.setpneiva.gov.co
Mail: info@setpneiva.gov.co

## INVENTARIOS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

En la siguiente tabla se pueden observar la ficha técnica de cada uno de los equipos adquiridos por el SETP Transfederal Neiva:

**Nota:** los equipos de cómputo están actualizados al SO de Windows 10 Sg, Pro y Windows Server 2012

| CANTIDAD ADQUIRIDA | EQUIPOS | DESCRIPCIÓN | SERIAL | COD.IDENTIFICACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Computadores de escritorio marca Hp | Procesador de 4° generación Intel CoreTM i7 4770 (8MB Caché hasta 3,4 GHz), Memoria de 8GB DDR3 a 1600 MHz, Disco Duro SATA de 1 TB 7200 RPM de 3,5", gráfico integrado Intel® acelerar 10/100/1000, tarjeta gráfica w/HD4600; Dispositivo óptico Unidad de 8x delgada (DVD +/- RW), Sistema operativo instalado Windows 7 Professional, 64 Bit en Español (incluida la licencia de window 8 Pro media), Monitor de 20", Mouse óptico USB , teclado silencioso en español. | Serial CPU: MXL4030XJ0 | A.F. 019 |
| | | | SERIAL TCL: 672646-163 | A.F.020 |
| | | | SERIAL MNT: 671181-001 | A.F.021 |
| | | | SERIAL MOUSE: 672651-001 | A.F.022 |
| | | | Serial CPU: MXL4030XH3 | A.F.023 |
| | | | SERIAL TCL: 672647-163 | A.F.024 |
| | | | SERIAL MON: CNC335PJ6Q | A.F.025 |
| | | | SERIAL MOUSE: P/N 674316-001 | A.F.026 |
| 5 | Computadores de escritorio marca Acer | Procesador de 4° generación Intel CoreTM i7 4770 (8MB Caché hasta 3,4 GHz), Memoria de 8GB DDR3 a 1600 MHz, Disco Duro SATA de 1 TB 7200 RPM de 3,5", gráfico integrado Intel® acelerar 10/100/1000, tarjeta gráfica w/HD4600; Dispositivo óptico Unidad de 8x delgada (DVD +/- RW), Sistema operativo instalado Windows 7 Professional, 64 Bit en Español (incluida la licencia de window 8 Pro media), Monitor de 20", Mouse óptico USB , teclado silencioso en español. | Serial CPU: DTVGNAL003427027539600 | A.F.027 |
| | | | SERIAL MNT: MMLAKAA005416065994206 | A.F.028 |
| | | | SERIAL MOUSE:S/N:DC112110074240559AK701 | A.F.029 |
| | | | SERIAL TCL: DKBUSB1P03K42200489K701 | A.F.030 |
| | | | Serial CPU: E57G52K10G15F20S1 | A.F.034 |
| | | | SERIAL MNT: MMLXKAA005416065AB4208 | A.F.033 |
| | | | SERIA MOUSE: | A.F.032 |
| | | | SERIAL TCL: P/N672647-163 | A.F.209 |
| | | | Serial CPU: DTVGNAL003427027489600 | A.F.035 |
| | | | SERIAL MNT: MMLXKAA005416065C74206 | A.F.036 |
| | | | SERIAL MOUSE: 672452 | A.F.037 |
| | | | SRIAL TCL: DKUSB1P03K42200459K701 | A.F.038 |
| | | | Serial CPU: DTVGNAL003427027449600 | A.F.039 |
| | | | SERIAL MNT: MNLLXKAA05416065AA4206 | A.F.040 |
| | | | SERIAL MOUSE: 265986011 | A.F.041 |
| | | | SERIAL TCL: DKUSB1P03K4220045BK701 | A.F.042 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Serial CPU: DTVGNAL003427027579600 | A.F.043 |
| | | | SERIAL MNT: MMLXKAA005416065C84206 | A.F.044 |
| | | | SERIAL TCL: DKUSB1P03K42200485K701 | A.F.045 |
| | | | SERIAL MOUSE: DC11211007421984CK701 | A.F.046 |
| 2 | Computadores todo en uno marca Hp | Procesador Intel core I3 – 3220 de 3° generación (3mb, caché 3,3 GHz); memoria 4Gb DDR3 a 1600 Mhz (1 DIMM), disco duro SATA 500 GB 7200 rpm DE 3,5", pantalla de 20" alta definición (1600x)00) LED con capa antirreflejo, tarjeta de video gráficos integrado Intel, 1 teclado silencioso, español; Lector de Tarjetas 6 en 1, mouse óptico USB, unidad óptica 8X delgada DVD +/- RW, conectividad inalámbrica, Licencia del sistema operativo Windows 7 Professional 64 Bit, Español (incluye | SERIAL CPU: MXL4070JTR | A.F.047 |
| | | | SERIAL TCL: | A.F.048 |
| | | | SERIAL MOUSE:FCMHHOCQW618UVZ | A.F.049 |
| | | | SERIAL CPU: MXL4070J6R | A.F.053 |
| | | | Mouse S/N M388BU6L003254 | A.F.054 |
| | | | Teclado SERIAL TCL: BDMHE0CHH6D219 | A.F.055 |
| 11 | Computadores todo en uno marca Hp | Procesador Intel core I3 – 3220 de 3° generación (3mb, caché 3,3 GHz); memoria Procesador Intel Core I3 - de 4° generación (3MB, Caché 3,4GHz); memoria 4Gb DDR3 a 1600 MHz (1 DIMM), disco duro SATA 500 Gb 7200 RPM de 3,5", pantalla de 19.5" o superior, alta definición (1600x900) LED con capa antireflejo, tarjeta de video gráficos integrado Intel, 1 teclado silencioso, español, Lector de Tarjetas 6 en 1, mouse óptico USB, unidad óptica 8X delgada DVD +/- RW, conectividad inalámbrica, Licencia del sistema operativo Windows 7 Profesional 64 Bit, Español, (incluye licencia de window 8.1 Pro). EXCENTO DE IVA. | SERIAL CPU: MXX5360GFL | A.F.056 |
| | | | TCL:BEXAA0ACP8U39R | A.F.066 |
| | | | MOUSE: /N 379850109921 | A.F.051 |
| | | | SERIAL CPU: MXL4210BXS | A.F.074 |
| | | | TCL:672647-163 | A.F.075 |
| | | | MOUSE: FCMHHOA9W5UCTE | A.F.076 |
| | | | Serial CPU: MXL4210C2T | A.F.077 |
| | | | S/N: UD20K2908081 | A.F.211 |
| | | | SERIAL MOUSE:FCMHHOCQW61439 | A.F.079 |
| | | | Serial CPU: MXL4252C3K | A.F.080 |
| | | | SERIAL TCL: 672647-163 | A.F.081 |
| | | | SERIAL MOUSE: FCMHHOCQW6I1V7 | A.F.082 |
| | | | Serial CPU: MXL4252C3G | A.F.083 |
| | | | SERIAL TCL: 672647-163 | A.F.084 |
| | | | MOUSE: NO LEGIBLE | A.F.085 |
| | | | Serial CPU: MXL4210BXK | A.F.086 |
| | | | SERIAL TCL: 672647-163 | A.F.087 |
| | | | SERIAL MOUSE: SM50L24505 | A.F.088 |
| | | | Serial CPU: MXL4210C2W | A.F.089 |
| | | | SERIAL TCL: 672647-163 | A.F.090 |
| | | | SERIAL MOUSE: FCMHHOCQW6144C | A.F.091 |
| | | | Serial CPU: MXL4210BWX | A.F.092 |
| | | | SERIAL TCL: BDMHE0CHH5RGH5 | A.F.093 |
| | | | MOUSE: FCMHHOCQW6ORTD | A.F.094 |
| | | | Serial CPU: MXL4210BWZ | A.F.095 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | SERIAL TCL: BDMHEOCHH6B219 | A.F.096 |
| | | | SERIAL MOUSE: MHHOCQW6143E | A.F.097 |
| | | | Serial CPU: MXL4210BX6 | A.F.050 |
| | | | Serial CPU: MXL4210BXG | A.F.098 |
| | | | SERIAL TCL: | A.F.099 |
| | | | Mouse:M388BU6L003254 | A.F.100 |
| 6 | Computadores portátiles ASUS NOTEBOOK | Portátil Ultraliviano Intel® Core™ i5-4200U Procesador (3M Cache, up to 2.60 GHz), pantalla de 13.3", RAM de 4GB, disco duro de 500, SO Windows 8SL, tapa negra, color interior plateado, sin unidad de CD-DVD, peso 1,75Kg. | SERIAL: E9NOCX558042396 | A.F.101 |
| | | | Serial: E9NOCX558026395 | A.F.062 |
| | | | Serial: E9NOCX558047396 | A.F.063 |
| | | | Serial: E9NOCX557897396 | A.F.102 |
| | | | Serial: E9NOCX557882397 | A.F.103 |
| | | | Serial: E9NOCX557944394 | A.F.061 |
| 4 | COMPUTADOR TODO EN UNO | COMPUTADOR LENOVO V510Z | MONITOR MP156GU4 | A.F.175 |
| | | | TCL:60903364 | A.F.176 |
| | | | MOU 44FOAZZ | A.F.177 |
| | | | MONITOR: MP156ETK | A.F.178 |
| | | | TCL: 60903338 | A.F.179 |
| | | | MOU: DC1121100742055E0K704 | A.F.180 |
| | | | MONITOR:MP. 156ET5 | A.F.071 |
| | | | TCL. P/N SD50L21406 | A.F.072 |
| | | | MOUSE. SIN SERIAL | A.F.073 |
| | | | MONITOR: MP156GSP | A.F.181 |
| | | | SERIAL TCL:60933119 | A.F.182 |
| | | | SERIAL MOUSE: 44FOAZT | A.F.183 |
| 1 | Windows server 2014R2 | PowerEdge R310 | ST:FTW9JQ1 | A.F.299 |

## 2. ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB www.setpneiva.gov.co

Es la actualización y administración permanente de la información que debe llevar el portal web www.setpneiva.gov.co.

Información para mantener informada y actualizada a la ciudadanía.

Actualización y cumplimiento de la LEY DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NACIONAL, Contenido basado en la Resolución 3564 de 2015, De conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

Esta tarea es desarrollada por un ingeniero de Sistemas capacitado para tal función, que junto con la oficina de Control Interno, y cada una de las dependencias de la entidad, se encargan de cumplir con los requisitos mínimos exigidos en el LEY DE TRANSPARENCIA.

La información para cargar en el portal es suministrada y de responsabilidad de cada una de las dependencias de la entidad.

## 3. SERVICIO DE INTERNET

Este servicio se contrata con una empresa de servicio de comunicaciones, que nos garantice la velocidad y permanencia del servicio.

En la empresa se asigna a un Ingeniero de Sistemas que debe estar vigilante a que este acceso sea eficiente y eficaz, y debe estar al tanto de comunicarse y hacer llamado a la empresa contratante del servicio en caso de caídas del mismo o relentización del servicio.

Así mismo de manera interna y estructural se realiza el acceso a cada equipo ya sea de manera cableada o por señal inalámbrica wifi.

También se realiza auditoria para la eficiente utilización de la velocidad suministrada y el correcto uso del servicio.

## 4. RESPALDO DE LA INFORMACIÓN (BACKUP – COPIAS DE SEGURIDAD)

En este proceso se llevan a cabo las acciones para salvaguardar la información de la empresa, de cada una de las dependencias, en cada uno de los equipos.
Tipos de copia de seguridad que se lleva a cabo:

a) En cada equipo se saca la copia de seguridad.
b) La copia de seguridad también se tiene en discos duros externos.
c) Para la dependencia de ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA maneja un servidor por separado, donde se copia la información en un disco espejo, que en caso de averiarse uno de ellos el otro toma el mando con la misma información.
d) Se tiene un software de SEGURIDAD PERIMETRAL el cual de manera diaria a las 12:00 pm genera la copia de seguridad de la información y se envía a la NUBE A UN SERVIDOR VPS. Lo que nos garantice que en caso de terrorismo, incendio o asonada, etc., la información no se habrá perdido, ya que estos servidores se encuentran en una ciudad diferente.
e) El portal web www.setpneiva.gov.co, se genera copia de seguridad o respaldo de manera periódica.

## 5. LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

El software con que trabaja la empresa se mantiene actualizado, en cuanto a sus licencias.

Se manejan licencias que son perpetuas y otros que son periódicas.

| Software | Características |
|---|---|
| MICROSOFT PROJECT PRO 2019 | MICROSOFT PROJECT PRO 2019 PERPETUA |
| WINDOWS 10 PRO LEGALIZACION | WINDOWS 10 PRO LEGALIZACION PERPETUA |
| MICROSOFT OFFICE PROFESIONAL 2019 | MICROSOFT OFFICE PROFESIONAL 2019 PERPETUA |
| V-RAY PARA SKETCHUP 2020 | V-RAY PARA SKETCHUP 2020 ANUAL |

| | |
|---|---|
| KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS-AD | KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS-AD ANUAL |
| AUTOCAD LT 2021 | AUTOCAD LT 2021 ANUAL |
| SKETCHUP PRO | SKETCHUP PRO ANUAL |
| KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY | KASPERSKY HYBRID CLOUD SECURITY-SERVER LATIN AMERICA EDITION 1-VIRTUALSERVER 1 GEAR BASE LICENSE ANNUAL |
| SOFTWARE SEGURIDAD PERIMETRAL | LICENCIA DE USO PERPETUO PARA COPIAS DE SEGURIDAD CON PERIOCIDAD A ELEGIR ENTRE DIARIA, SEMANAL, MENSUAL O QUINCENAL DE LA INFORMACION DE LA DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL SETP TRANSFEDERAL |
| SERVIDOR CLOUD VPS | SERVIDOR CLOUD VPS, 2 CPU, 4GB DE RAM |

También se cuenta con el software ADMINISTRATIVO Y CONTABLE – INSOFT

Cada año se renuevan las licencias que cuentan con actualización periódica (anual, cada 3 o 4 años)

## 6. SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Software adquirido por la empresa en diciembre de 2019.

Para este año se va realizar:

a) Capacitación de los usuarios en el manejo y administración del mismo
b) Creación de cuentas de acceso al software a cada usuario
c) Levantamiento de la información
d) Manejo de las PQRSD que llegan a la empresa
e) Digitalización del archivo histórico de la empresa

La información que maneja este software se encuentra almacenada en la nube, en un hosting contratado con una empresa a fin al servicio.

## 7. CABLEADO ESTRUCTURADO (DATOS Y VOZ)

Se tiene proyectado y planeado extender el cableado estructurado, a nuevas dependencias, llevando consigo extensión de energía eléctrica y señal de voz y de datos.

Parta lo cual se requieren los siguientes elementos tecnológicos y civiles:

| No. | CONCEPTO | CANT. |
|---|---|---|
| 1 | Cable de cobre nro. 12 – rojo | 140 |
| 2 | Cable de cobre nro. 12 - verde | 140 |
| 3 | Cable de cobre nro. 12 - amarillo | 140 |
| 4 | Canaleta metálica 12x5 crema | 35 |
| 5 | Troqueles x 2 eléctricos | 39 |
| 6 | Tomas Levinton (no regulado) | 78 |
| 7 | tacos de 30 w | 5 |
| 8 | Tornillo chazo | 200 |
| 9 | Chazos | 200 |
| 10 | tornillo perforante | 300 |
| 11 | cinta aislante | 10 |
| 12 | Deforre 3m | 400 |
| 13 | tornillo para toma levinton | 150 |
| 14 | Cable UTP Cat. 6 | 3 |
| 15 | Face plate doble | 39 |
| 16 | Jack cat 6 | 78 |
| 17 | RJ 45 | 100 |
| 18 | Pachcord cat 6- 2 mts. | 50 |
| 19 | pach panel de 24 puertos | 2 |
| 20 | Organizador de cables | 2 |
| 21 | Switch de 24 puertos | 2 |
| 22 | PDA para Rack | 1 |

## 8. MANTENIMIENTO DE ESCANERES E IMPRESORAS

Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo a las diferentes impresoras y escáneres de la empresa.

Se mantiene el suministro de tinta en cada una de los dispositivos.

### FICHA TECNICA

| No. | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| 1 | Unidad fusora para impresora HP LaserJet PRO400MFP |
| 2 | Rodillo de presión para fusor impresora HP LaserJet PRO400MFP |
| 3 | Acetato para fusor para fusor impresora HP LaserJet PRO400MFP |
| 4 | Kit de arrastre impresora HP LaserJet PRO400MFP |
| 5 | Mantenimiento preventivo y correctivo para impresora HP LaserJet PRO400MFP |
| 6 | Unidad fusora para impresora HP LaserJet Enterprise M506 |
| 7 | Rodillo de presión para fusor impresora HP LaserJet Enterprise M506 |
| 8 | Acetato para fusor impresora HP LaserJet Enterprise M506 |
| 9 | Kit de arrastre HP LaserJet Enterprise M506 |
| 10 | Mantenimiento preventivo y correctivo para impresora HP LaserJet Enterprise M506 |

## 9. DISPOSICIÓN DE LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS FINALES (basura informática)

Los elementos, repuestos y equipos que salen de uso y son dados de baja por la entidad en algunos casos, son llevados a una empresa especializada en el depósito y almacenamiento de este tipo de dispositivos.

Esta empresa le da el tratamiento adecuado y técnico a lo llamado BASURA INFORMATICA.

## 10. PRESUPUESTO PROYECTOS PETI 2021

Los siguientes proyectos, se han presupuestado para el periodo 2021.

| ITEM | Descripción | Códigos UNSPSC |
|---|---|---|
| 1 | PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING PARA EL SITIO WEB WWW.SETPNEIVA.GOV.CO DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PUBLICO DE NEIVA, CORREOS ELECTRÓNICOS CORPORATIVOS Y SEGURIDAD WEB. | 81112006 |
| 2 | INSTALACIONES ELÉCTRICAS ADECUACIONES DE OFICINA | 84131500 |
| 3 | SERVIDOR CLOUD VPS, 2 CPU, 4 GB DE RAM. SOPORTE PREVENTIVO 24/7 FRENTE A INCIDENCIAS PRESENTADAS DURANTE EL TIEMPO DE USO DEL MISMO. CAPACIDAD DE 80 BG DE ALMACENAMIENTO EN DISCO DURO SSD. 3 TERABYTES DE TRANSFERENCIA. PARA ALMACENAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL, BACKUP SOFTWARE FINANCIERO. | 81112105 |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | SERVIDOR DEDICADO, SISTEMA OPERATIVO WINDOWS ESPECIALIZADO PARA SERVIDORES, CONFIGURARSE PARA QUE NO SE SUSPENDA, O APAGUE, ANTIVIRUS DE SU PREFERENCIA QUE TENGA LA LICENCIA VÁLIDA, MÍNIMO 10 MEGABYTES PARA USUARIOS EXTERNOS DE SUBIDA, SISTEMA DE ALIMENTACIÓN INTERRUMPIDA (SAI). PARA EL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL. | 81112105 |
| 5 | ADQUISICIÓN EQUIPOS DE CÓMPUTO | 84131500 |
| 6 | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS PARA BRINDAR APOYO TÉCNICO EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PERTENECIENTES AL SETP TRANSFEDERAL S.A.S. | 811017000 |
| 7 | CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE APOYO TECNOLÓGICO EN LA ADMINISTRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB WWW.SETPNEIVA.GOV.CO CON TODOS SUS COMPONENTES, LEY DE TRASPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO | 81111800 |
| 8 | PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE INTERNET (ISP) MEDIANTE ACCESO DE UN CANAL DEDICADO PARA EL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE NEIVA SETP TRANSFEDERAL S.A.S. | 81112101 |
| 9 | MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE FINANCIERO Y CONTABLE. | 80101600 |

Los valores y que se lleve a cabo el 100% de lo presupuestado, depende de los desembolsos de las fuentes de financiación de recursos del SETP TRANSFEDERAL S.A.S. de acuerdo con los compromisos establecidos con la Alcaldía Municipal de Neiva.

**JUAN CARLOS GONZALEZ MEJIA**

**Gerente**